

Huishoudelijk reglement Mobitwin MiMoSa

(lokale besturen Boechout –Hove - Wijnegem –
Wommelgem)

Versie 1 januari 2026

Inhoudsopgave

1.	Voorwaarden lidmaatschap.....	2
2.	(Behandeling) aanvraag lidmaatschap	2
3.	Aanvraag rit	3
4.	Werkwijze vervoer	3
5.	Wachttijd	3
6.	Begeleiding	4
7.	Meerdere gebruikers	4

1. Voorwaarden lidmaatschap

- Geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer omwille van sociale, lichamelijke of geestelijke toestand. Ritten, voorzien door de mutualiteit, worden niet aanvaard.
- Over beperkte inkomsten beschikken.
Concreet wil dit zeggen dat het inkomen lager ligt dan de som van tweemaal het leefloon. Afhankelijk van de gezinssituatie wordt rekening gehouden met het leefloon van een samenwonende of alleenstaande persoon, of een persoon die samenwoont met een gezin ten laste.
- Er wordt rekening gehouden met alle netto belastbare inkomsten en eventuele andere inkomsten, bijv. inkomsten uit verhuurde woningen, met uitzondering van kindergeld en andere uitkeringen zoals studietoelagen of onderhoudsgeld.
Sommige bijzondere inkomsten kunnen worden afgetrokken, zoals de verblijfskosten in een woonzorgcentrum en remgelden voor medische verzorging.
Voor samenwonenden die geen koppel vormen mag het inkomen apart (categorie alleenstaande) beschouwd worden.
- Een vrijwillige chauffeur die tijdelijk minder mobiel is (bijv. omwille van een operatie) en waarvan het inkomen hoger ligt dan de inkomensgrenzen zoals ze hierboven vastgelegd zijn, kan tijdelijk lid worden van de Mobitwin, na betaling van het lidgeld.

2. (Behandeling) aanvraag lidmaatschap

- Enkel inwoners van de gemeenten Boechout, Hove, Wijnegem en Wommelgem kunnen beroep doen op de dienstverlening van Mobitwin MiMoSa.
- Het onderzoek m.b.t. de voorwaarden verbonden aan het lidmaatschap gebeurt door de het OCMW waar de kandidaat-gebruiker woont:

OCMW Boechout: sociale dienst,
IJzerlei 25, 2530 Boechout, 03/460 18 48, welzijn@boechout.be

OCMW Hove: LDC Ten Hove
René Verbeecklaan 3, 2540 Hove, 03/454 08 37, dienstencentrum@hove.be

OCMW Wijnegem: dienst ouderenzorg en thuisdiensten
Koolsveldlaan 94, 2110 Wijnegem, 03 288 20 60, thuisdiensten@wijnegem.be

OCMW Wommelgem: Cindy Francken
Handboogstraat 36, 2160 Wommelgem, 03/355 50 50, thuisdiensten@wommelgem.be

- Het onderzoek of een kandidaat-gebruiker voldoet aan de voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de Mobitwin, kan op kantoor of via een huisbezoek gevoerd worden, afhankelijk van diens verplaatsingsmogelijkheden.
- Het lidgeld bedraagt 18 euro per jaar. Een koppel betaalt 27 euro per jaar. Vanaf 1 juli wordt de prijs voor het lidgeld van dat jaar beperkt tot respectievelijk 9 euro of 13,5 euro. Hierin is een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid begrepen.
- Het lidgeld wordt vanaf 1 januari 2026 jaarlijks geïndexeerd op basis van de consumptie-index.

3. Aanvraag rit

- Ritten kunnen elke weekdag tussen 9u en 11u aangevraagd worden bij de dispatch van de Mobitwin via het nummer 03/355 50 55.
- Een rit dient minimaal 2 werkdagen op voorhand aangevraagd te worden.
- Gebruikers uit de gemeenten Boechout, Wijnegem en Wommelgem kunnen max. 2 ritten (heen en terug) aanvragen per week. Voor gebruikers uit Hove is er geen limiet op het aantal ritten per week, op voorwaarde dat er voldoende chauffeurs beschikbaar zijn om deze ritten uit te voeren.
- Ritten kunnen slechts aanvaard worden na betaling van het lidgeld.
- Een rit dient altijd via de dispatch aangevraagd te worden.
- De dispatcher tracht een chauffeur te vinden die dicht bij de gebruiker woont en beschikbaar is. Er kan echter nooit vervoersgarantie worden geboden.
- Ritten met meerdere bestemmingen worden niet aanvaard.

4. Werkwijze vervoer

- Op het afgesproken tijdstip haalt de chauffeur de gebruiker op. Bij voorkeur wordt de kortste weg gereden.
- Na de rit wordt afgerekend:
 - o De minimale vergoeding voor een rit (heen-en-terug), bedraagt 2,5 euro ongeacht de afstand die wordt afgelegd.
 - o De gebruiker betaalt de kilometervergoeding die op dat moment gangbaar is binnen het Vlaams vrijwilligerswerk.
 - o De kilometers worden gerekend vanaf het thuisadres van de chauffeur tot het afhaaladres van de gebruiker en vervolgens tot het adres van de bestemming.
 - o Wanneer de chauffeur de gebruiker vervolgens ook naar huis brengt, wordt dit bedrag verdubbeld.
- Zolang het wegbrengen en ophalen van een gebruiker door éénzelfde chauffeur gebeurt op dezelfde dag, wordt dit vervoer als één rit beschouwd. Wordt de gebruiker door de ene chauffeur gebracht en door de andere opgehaald, dient de gebruiker met elk van de chauffeurs apart af te rekenen.

5. Wachtijd

Bij het doorgeven van een rit, zal door de dispatch steeds gevraagd worden het uur waarop de gebruiker terug opgehaald dient te worden door te geven.

De chauffeur is niet verplicht om te wachten. Indien de chauffeur wel wacht, mag hij/zij een wachtvergoeding aanrekenen van 2,5 euro per begonnen uur. Indien de chauffeur besluit niet te wachten, dienen de over-en-weer gereden kilometers vergoed te worden door de gebruiker. Ook het parkeergeld dient door de gebruiker betaald te worden.

6. Begeleiding

Indien nodig kan een begeleider de gebruiker vergezellen tijdens de rit. De begeleider dient geen lid te zijn van de Mobitwin, maar is ook niet verzekerd door de Mobitwin.

7. Meerdere gebruikers

Als meerdere gebruikers (leden) samen een rit rijden, worden de kosten van die rit gedeeld door het aantal gebruikers. Het autodelen wordt gemeld bij aanvraag van de rit waarbij elke gebruiker zijn rit moet aanvragen, zodat de dispatch de chauffeur op de hoogte kan brengen.